

한큐한신 다이이치호텔 그룹

멤버스클럽 카드 안내

입회금·연회비 무료



한큐한신 다이이치호텔 그룹 멤버스클럽 회원 규약

제1조 회원자격

- 회원이란 한큐한신 다이이치호텔 그룹 멤버스클럽 회원 규약 (이하 '본규약'이라 한다)을 승인한 후, 주식회사 한큐한신호텔즈 (이하 '당사'라고 한다)에 입회 신청, 당사가 입회를 인정하고 한큐한신 다이이치호텔 그룹 멤버스클럽카드 (이하 '호텔카드'라고 한다)를 대어한 개인을 말합니다. 입회는 18세 이상으로 규정합니다. 입회시에는 생년월일 등을 확인하는 경우가 있습니다.

제2조 호텔카드 이용

- 회원은 한큐한신 다이이치호텔 그룹의 각 호텔 (이하 '대상 호텔'이라 한다)에서 카드를 제시하고 서비스 제공을 받을 수 있습니다.
- 호텔카드 이용은 카드 뒷면에 서명된 회원 본인에 한합니다. 또한 타인에게 양도, 대여하는 것은 불가합니다.
- 우대카드 포인트 등 다른 카드와의 병용은 불가합니다.

제3조 입회방법 (회원정보등록, 변경)

- 입회희망자는 다음 중 하나의 방법으로 회원정보등록 (이하 '회원정보등록'이라 한다)을 할 수 있습니다.
 - (1) PC, 휴대전화, 스마트폰 등으로부터 인터넷 경유로 당사의 지정된 웹사이트, 한큐한신 다이이치호텔 그룹 홈페이지 (이하 '그룹 홈페이지'라고 한다)에 접속하여 등록하는 방법.
 - (2) 대상 호텔에서 입회신청서로 등록하는 방법.
- 회원정보등록을 하신 회원 희망자에게는 호텔카드를 대어해 드립니다.
- 적립된 포인트를 이용하시기 위해서는 회원정보등록이 완료되어야 합니다. 회원정보등록 완료 후 포인트를 이용하실 수 있습니다. 단, 웹사이트 이외에서 등록하신 경우 등록완료까지 2주 정도 유예되므로 사전 양해 부탁드립니다.
- 등록하신 회원정보에 변경이 발생한 경우에는 신속히 당사가 안내하는 방법으로 변경등록 절차를 진행해 주십시오.

제4조 입회금·연회비

- 입회금, 연회비는 무료입니다.

제5조 회원특전

- 회원은 당사 또는 대상 호텔에 정한 회원 우대를 이용할 수 있습니다. 회원 우대는 회원 1명당 동반 10명까지 이용하실 수 있습니다. 일부 플랜 상품에는 동반 10명 이상의 우대도 있습니다.

제6조 포인트 부여

- 대상 호텔에서 정산 전에 호텔카드를 제시한 경우에 한하여 이용 금액 (부가세 포함)의 3%가 부여됩니다. 숙박·레스토랑 이용은 회원 1명당 동반 10명까지의 이용 금액에 대상으로 합니다.
 - (1) 숙박·호텔 직원 레스토랑 및 관내시설을 이용하는 경우.
 - (2) 여행대리점, 타사 웹사이트 등으로 예약하는 경우.
 - (3) 회의, 훈련, 각종 이벤트 (디너스 등), 비어 가든 등 연회장과 일부 옥외·인시·계절영업시설을 이용하는 경우.
 - (4) 대상 호텔이 지정하는 일부 데이트아웃 상품 등을 구입하는 경우.
 - (5) 타사 발행 상품권류 (여행회사발행 상품권 등)를 이용하는 경우.
 - (6) 호텔 발행 상품권을 구입하는 경우.
 - (7) 포인트로의 정산, 포인트 교환 상품 (한큐한신 쿠폰, 셀렉션 코스 티켓 등)을 이용하는 경우.
- 포인트 부여 대상이 되는 지불 방법은 현금, 신용카드, 신용카드 회사가 발행한 상품권, 호텔이 발행한 상품권, 전자머니 등 대상 호텔에서 이용 가능한 지불 방법이 이에 해당됩니다. 그 외 지불 방법에 대해서는 포인트 부여 대상에서 제외됩니다.
- 당사 또는 대상 호텔이 실시하는 캠페인에 응하여 통상 포인트와는 별도 보너스 포인트 부여 등을 실시하는 경우가 있습니다.
- 부여된 포인트를 제3자에게 양도, 또는 다른 포인트카드로 옮겨 합산시키는 것은 불가합니다. 단, 당사가 필요하다고 인정할 경우에는 예외로 간주합니다.
- 대상 호텔 외에 특별히 당사가 지정한 사설·점포에서 포인트를 부여하는 경우가 있습니다. 그 때의 부여 조건 등에 대해서는 그때마다 안내하겠습니다.

제7조 포인트 이용, 경품 교환

- 제3조 제1항에 정한 회원정보등록 완료 후 대상 호텔에서 1포인트당 1엔으로, 1포인트 단위로 포인트를 지출에 이용할 수 있습니다. 포인트 이용을 희망하시는 회원은 필히 계산 전에 호텔카드를 제시 바랍니다. 계산 전에 호텔카드를 제시할 수 없는 경우에는 포인트를 이용하실 수 없습니다. 또한 포인트를 현금으로 바꾸는 것도 불가합니다.
- 당사 소정의 방법으로 포인트 경품 교환을 실시하며, 교환한 경품·서비스 등의 제공이 실시된 후의 취소·반품은 불가합니다. 해외에는 송부 불가합니다.
- 대상 호텔 및 특별히 당사가 지정한 사설·점포에서 포인트를 이용할 수 있는 경우가 있습니다. 그 때의 이용 조건 등에 대해서는 그때마다 안내하겠습니다.

제8조 포인트의 적립기간과 유효기간

- 포인트 적립기간은 매년 1월 1일부터 12월 31일까지의 1년으로 정하며, 적립기간 이내에 부여된 포인트의 유효기간은 매 해당적립기간종료일의 내후년 3월 31일까지입니다. 유효기간을 넘긴 포인트는 무효로 간주합니다.

제9조 그룹 홈페이지 이용, 포인트 신고 조치

- 제3조 제1항에 정한 회원정보등록 완료 후 그룹 홈페이지에서 매일 주소, 비밀번호를 등록하는 것으로 멤버스클럽 회원 로그인(이하 '회원 로그인'이라 한다)이 가능해집니다. 회원 로그인을 함으로써 그룹 홈페이지에서 포인트 신고 조치가 가능해지는 한편, 회원 정보 변경과 우대 내용을 확인할 수 있습니다. 포인트 신고에 대해서는 그룹 홈페이지 외에 호텔카드 이용시의 포인트 명세서에서도 확인 가능합니다.

제10조 탈퇴, 회원 자격의 상실

- 회원은 소정의 방법에 의하여 호텔카드를 수시로 탈퇴할 수 있도록 되어 있습니다. 탈퇴와 동반하여 그 때까지 적립한 포인트 및 포인트카드에 관계된 권리에 대해서는 모두 효력을 상실하는 것으로 합니다.
- 회원이 아래 항목 중 한가지에 해당할 때에는 회원 자격을 상실하는 것으로 간주합니다.
 - (1) 포인트 취득 이용에 관한 부정행위 등 호텔카드 이용 사항이 적당하지 않다고 당사가 판단한 경우.
 - (2) 입회시 허위 신고를 한 경우.
 - (3) 다른 고객에게 피해를 끼치는 등 회원으로서 부적절한 행위가 있는 경우.
 - (4) 대상 호텔의 이용 규칙 및 숙박 약관에 위반된 경우.
 - (5) 숙박 대금 등 대상 호텔에 대한 채무 불이행을 행한 경우.
 - (6) 천재지변, 사고, 사망 외 회원 자격 지속이 곤란하거나 불가능하다고 당사가 판단한 경우.
 - (7) 호텔카드 이용(포인트 부여 또는 이용)이 3년 이상 없는 경우.
 - (8) 폭력단, 총회권, 기타 반사회적 세력(폭력, 위력, 사기적 수법)을 구사하여 경제적 이익을 추구하는 집단 또는 개인)에 해당하는 자 내지는 이에 준하는 자로 인정되었을 때.
 - (9) 폭력적 또는 위법적 요구 행위와 부적절한 책임을 넘어선 불법적 요구 행위를 저질렀을 때.

제11조 호텔카드 분실, 도난, 파손 등

- 호텔카드 분실, 도난, 파손의 경우 한큐한신 다이이치호텔 그룹 멤버스클럽 사무국(이하 '사무국'이라 한다)으로 연락 바랍니다.
- 호텔카드 재발행을 희망하는 경우, 사무국 또는 대상 호텔에 신청 바랍니다. 사무국 신청의 경우, 당사에서 등록되어 있는 회원 개인정보를 확인한 후 새로운 호텔카드를 발행해 드립니다. 신청하신 시점에서 당사가 확인한 포인트 잔고에 대해서는 새로운 호텔카드로 이행되어 사용할 수 있습니다. 또한 대상 호텔에서 신청한 경우에는 현장에서 잔고에 없는 새로운 호텔카드를 발행하며, 사무국에서 개인정보 확인이 완료되는 대로 발행된 새로운 호텔카드도 포인트를 옮겨 드립니다. 또한, 본인 확인이 되지 않는 경우나 재발행 사유가 불분명한 경우에는 재발행을 할 수 없습니다.

제12조 개인정보 취급에 대해

- 개인정보 취득

회원 여러분에게 각종 서비스를 제공하기 위해 아래의 개인정보를 취득하고 있습니다.

 - (1) 주소, 이름, 전화번호, 생년월일, 근무지, 직위, 부서명, 메일 주소
 - (2) 이용 정보 (일시, 장소, 금액 등)
- 개인정보 이용 목적

제공하신 개인 정보는 다음 경우에 한하여 이용하며 이 목적 외에 이용하는 일은 없습니다.

 - (1) 대상 호텔 사업에 관한 숙박·레스토랑·웨딩·연회 등 각종 서비스에 관련된 신청과 예약에 이용하는 경우.
 - (2) 대상 호텔 및 당사가 지정하는 포인트 부여 또는 이용 가능한 사설·점포(이하 '대상 점포'라고 한다)가 제공하고 있는 상품·서비스에 관련된 고객에게 유익하다고 여겨지는 정보를 전달하는 경우.
 - (3) 대상 호텔 및 대상 점포 사업에 관한 서비스·상품의 제공·개발을 위한 분석·설문조사에 이용하는 경우.
 - (4) 회원의 구매 동향 조사, 판매 촉진 활동의 효과 검증, 판매 촉진 계획의 측정 등을 실시하는 경우.
 - (5) 한큐한신 다이이치 호텔 그룹 멤버스클럽 서비스를 제공하는 경우.
 - (6) 당사가 업무상 필요하다고 여겨지는 범위에서 고객에게 연락을 취할 필요가 발생한 경우(회원 정보 등 즉시 안내 수취를 거부한 경우에도 중요한 안내에 한정하여 전화, 메일, 등기우편 등으로 시행하는 경우가 있습니다.)
 - (7) 알의 각호 외의 사전에 회원의 동의를 얻은 경우.
- 개인정보의 공동 이용

제공한 개인정보는 전항에서 기재한 이용 목적을 위해 한큐한신 다이이치 호텔 그룹 각사(이하 '호텔 그룹'이라 한다)※1, 당사 그룹 회사인 한큐한신 홀딩스 그룹 각사(※2), H2O리더링 그룹 각사(※3) (이하 '그룹 각사'라고 한다) 및 이들 이외의 대상 점포와 공동으로 이용됩니다.

 - ※1 한큐한신 다이이치 호텔 그룹에 대한 자세한 사항은 홈페이지 <http://www-a-global.hankyu-hotel.com/group> 참조 바랍니다.
 - ※2 한큐한신 홀딩스 그룹 각사의 사명은 한큐한신 홀딩스 주식회사의 유가증권보고서 또는 홈페이지에 기재되어 있습니다.
 - ※3 H2O리더링 그룹 각사의 사명은 에이치-투-오-리더링 주식회사의 유가증권보고서 또는 홈페이지에 기재되어 있습니다.
- 개인 정보의 제3자 제공

제공한 개인 정보는 다음 각호의 경우를 제외하고 제3자에게 개시하지 않는 것으로 합니다.

 - (1) 제2항에서 기재한 목적을 위해 호텔 그룹, 호텔 각사, 대상 점포, 비밀유지계약을 체결한 업무 위탁처에 대해 개시할 필요가 된 경우.
 - (2) 사법기관 또는 행정기관에서 법적 업무를 동반하는 요청을 받은 경우.
 - (3) 회원의 생명, 건강, 재산 등에 중대한 이익을 보호하기 위해 필요한 경우.
 - (4) 알의 각호 외의 사전에 회원의 동의를 얻은 경우.
- 개인 정보의 안전 관리

제공한 개인 정보는 필요한 보호 조치를 시행하여 안전하고 적절하게 취급합니다.
- 개인 정보의 개시, 주소·이름 등의 신고 사항에 변경이 있는 경우, 또는 이용 중지·삭제를 희망하는 경우에는 신속하게 사무국에 전달해 주십시오. 소정의 절차를 거친 후 변경해 드립니다.

제13조 회원 규약·서비스 내용 등의 변경

- 회원 규약 및 특전 등 서비스 내용은 회원의 사전 승낙 없이 당사가 임의로 개할 수 있습니다.
- 본 규약 또는 포인트 서비스의 변경에 대해서는 홈페이지 등에 기재하는 방법으로 회원에게 공지하겠습니다.

제14조 준거법

- 회원과 당사와의 각종 계약에 관한 준거법은 모두 일본법이 적용됩니다.

<문의 창구>

주식회사 한큐한신 호텔즈
한큐한신 다이이치호텔 그룹 멤버스클럽 사무국
530-0012 오사카시 기타구 시바타 1-8-1
문의는 member-e@hankyu-hanshin-hotels.com(문의사항은 영어로 입력해 주십시오)

<S 포인트 서비스 요약>

제1조 S 포인트 서비스

S포인트 서비스란 해당 서비스로의 참가 각사(이하 '참가 각사'라고 한다)가 운영하는 사설(이하 'S 포인트 우대점'이라 한다)에 있어 참가 각사가 발행하는 S포인트 마크(상표등록번호: 제5748818호)가 붙은 카드(이하 'S 포인트 카드'라고 한다)를 제시하는 것으로 포인트가 부여되거나 이용할 수 있는 서비스를 말합니다. 또한 해당 포인트를 'S포인트'라고 합니다.

제2조 S포인트 서비스 참가

S포인트 서비스에 참가하는 것으로 당사가 S포인트 카드로서 발행하는 호텔 카드(이하 '당사 카드'라고 한다)를 본 규약 제12조에서 정한 대상 점포에서 당사 및 참가 각사가 운영하는 S포인트 우대점(이하 '그 외 우대점'이라 한다)에서 이용할 수 있습니다. 또한 그 외 우대점에 대해서는 S포인트 서비스 홈페이지 또는 참가 각사 홈페이지 등에서 확인할 수 있습니다.

제3조 포인트 부여·이용

본 규약 규정에 상관없이 그 외 우대점에서 당사 카드를 제시함으로써 부여되는 포인트 또는 이용 가능한 포인트에 관한 각종 조건은 그 외 우대점의 규정에 따릅니다.

제4조 서비스 안내

포인트 유효기간과 부여 또는 이용에 관한 조건 등 S포인트 서비스의 내용에 대해서는 당사 소정의 방법에 의해 그때마다 안내하겠습니다.

제5조 분개약·서비스 내용 등의 변경

분개약 및 S포인트 서비스 내용은 예고 없이 변경 또는 중지될 수 있습니다.

제6조 회원 규약의 적용

본 특약에서 정하지 않은 사항에 대해서는 본 규약을 적용합니다.