

대항목	Q	A
오시는 길	가장 가까운 역을 알려주십시오.	JR 교토역 카라스마 중앙출구에서 도보 3분입니다.
	간사이국제공항, 오사카(이타미)공항에서 가는 방법은?	간사이 국제공항에서 JR간사이 특급 하루카로 약 75분. 오사카(이타미)공항에서 리무진 버스로 약 55분. 간사이 국제공항, 오사카(이타미)공항행 리무진버스는 교토역 하치조구치로 나오시면 있습니다. 시간대에 따라 호텔 직행 버스가 있습니다. (오사카(이타미)공항에 한함)
예약 · 체크 인 · 체 크 아웃	금연 객실은 있는지요?	모든 객실이 금연입니다. 흡연하시는분은 1층에 흡연부스를 이용해 주십시오.
	아이와 함께 숙박할 수 있습니까?	어른 1명당 아이 1명까지 가능합니다. (만12세 미만) - 또한 생후 10개월까지의 유아가 사용가능한 유아용 침대도 마련되어 있습니다. 지지대가 필요한 유아의 경우 안전을 고려하여 이용을 자제바랍니다. 침대수가 한정되어 있으므로 숙박 예약시 말씀해 주십시오.
	체크인 시간 · 체크아웃 시간을 알려 주십시오.	체크인 15:00 체크아웃 11:00
	체크아웃 시간 연장은 가능합니까?	예약 상황 등에 따라 불가능할 경우도 있으므로 양해바랍니다. 자세한 내용은 문의 바랍니다.
	숙박 예약 취소는 언제까지 가능합니까? 또한 취소 비용이 발생하지 않는 기한은 언제까지입니까?	숙박 예정일로부터 2일전까지 연락해 주시면 취소요금이 발생하지 않습니다. <숙박 전날 20%, 당일 80%, 연락 없이 당일 취소 100%> 예약 경로에 따라 취소 규정이 다르므로 자세한 내용은 예약처에 문의 바랍니다.
	만실인 경우 취소 대기는 가능합니까?	취소 대기 시스템은 없으므로 양해 바랍니다.
	한큐한신 다이이치호텔 그룹 멤버스카드 포인트는 적립됩니까?	전화 예약과 당사 홈페이지에서 예약하신 경우에 한해 포인트 적립이 가능합니다. 그 외 여행사 및 인터넷 상에서 예약하신 경우는 포인트적립 대상이 아니오니 양해바랍니다.
	인터넷 결제를 진행한 경우에도 호텔에서 영수증을 발행할 수 있습니까?	인터넷에서 결제하신 고객께서는 예약하신 사이트에서 발행 가능합니다.
객실 · 비 품	이용 가능한 신용카드 종류를 알려주십시오.	VISA, MasterCard, JCB, UC, AMEX, Diners Club, 은련, 신한카드, inta pay 등을 이용하실 수 있습니다. 그 외 전자 화폐 등으로도 지불하실 수 있으므로 자세한 내용은 호텔로 문의 바랍니다.
	객실에 문턱이 있습니까?	죄송합니다. 문턱이 없는 객실은 없습니다. 호텔 내, 호텔 정문 우측에 슬로프가 있습니다. 2층과 6층에 장애인용 화장실이 있으므로 이용시 프론트 직원에게 말씀해 주십시오.
	인터넷은 가능합니까?	전 객실 유선LAN 및 와이파이를 무료로 이용하실 수 있습니다. 또한, 프론트에서 렌탈PC (1박2일 1,320엔)도 마련되어 있으므로 편하게 말씀해 주십시오.
	객실을 2개 예약할 경우, 객실을 붙여서 배정받을 수 있나요? (커넥팅룸은 있습니까?) 반대로 객실을 멀리 배정받는 것도 가능합니까?	예약시 말씀해 주십시오. 공실 상황, 예약 내용에 따라 불가능할 경우도 있으므로 양해 바랍니다. 또한 여러 객실을 예약하실 경우, 고객님의 요청이 없더라도 가능한 한 가까운 객실로 배정해 드리고 있습니다.
	대여 가능한 물품은 어떤 것이 있습니까?	바지선 다리미, 다리미, 다리미판, 가습기, 전기 스탠드등이 있습니다. 또한 휴대전화 충전기와 공기청정기는 모든 객실에 비치되어 있습니다. 자세한 내용은 호텔로 문의 바랍니다. 자세한 내용은
	비즈니스 코너는 있습니까?	호텔 내에는 없으나, 복사는 프론트에서 가능합니다. (흑백 1장당 20엔, 컬러 1장당 50엔)
	객실층에 음료 자판기와 제빙기가 있습니까?	음료 자판기는 4, 6, 8층에 있습니다. 제빙기는 6, 8층에 있습니다.
	시설	조식 레스토랑은 어디입니까? 어떠한 메뉴가 있습니까?
레스토랑 이용 (점심, 저녁)은 예약제입니까?		호텔 내 모든 레스토랑 예약이 가능합니다.

시설	주차장, 자전거 주차장은 있습니까?	[주차요금] 호텔 투숙객: 1,600엔/1박(체크인 당일 낮 12시부터 체크아웃 당일 오후 1시까지) 추가요금: 350엔/30분 레스토랑 손님: 주차 3시간까지 무료(1인 2,000엔 이상 이용 시) 추가요금: 400엔/30분 파티 손님: 최대 3시간 무료 추가요금: 400엔/30분 호텔 투숙객을 만나거나 수송하는 방법: 최대 1시간 무료 추가요금: 400엔/30분 공용: 최초 1시간은 700엔, 이후 30분당 400엔
	피트니스 클럽, 수영장은 있습니까?	호텔 내에는 없습니다.
	코인 세탁기는 있습니까?	호텔 내에는 없습니다. 호텔에서 도보 10분인 거리에 코인 세탁소가 있습니다. 프론트에 지도가 마련되어 있으므로 필요하실 경우 말씀해 주십시오.
	대중탕이 있습니까?	호텔 내에는 없습니다. 호텔에서 약 도보 1분 거리에 대중탕이 있습니다. 프론트에서 할인권을 나눠드리고 있으므로 필요하실 경우 말씀해 주십시오.
	호텔 내에 흡연구역, 담배 자판기는 있습니까?	1층에 흡연구역이 있습니다. 호텔 내에서 담배는 판매하지 않으므로 가까운 편의점 등에서 구입해 주십시오.
그 외 서비스, 안내	짐 보관에 대해 알려주십시오. 사전에 호텔로 짐을 보내거나 직접 맡길 수 있습니까?	우편, 택배를 발송하실 경우에는 숙박일, 예약자 성함 등 (알파벳 필요)를 기입하신 후 아래 주소로 보내 주십시오. 직접 맡기시는 경우 1층 짐 보관소에서 보관해드립니다. 체크아웃 후에도 보관 가능합니다. 또한 냉장, 냉동이 필요한 물품일 경우 프론트에서 보관해 드립니다. 우편번호 600-8216 Kyoto New Hankyu Hotel, Shimogyo-ku Kyoto-shi, Kyoto, 600-8216, Japan '○월○일 숙박예정 + 고객명' 귀하 로 기입해 주십시오. Tel : (075) 343-5300 (대표전화)
	룸 서비스는 있습니까?	룸 서비스는 없습니다.
	어린이용 비품이 있습니까?	있습니다. 희망하실 경우에는 체크인 때 나눠드립니다.
	관광 안내 코너가 있습니까?	프론트 직원이 안내해드리겠습니다오니 필요하실 경우 말씀해 주십시오.
	ATM이 있습니까?	호텔 내에는 없습니다. 가까운 편의점 등을 이용해 주십시오.
	반려동물을 동반한 숙박은 가능합니까?	보조견(맹도견·안내견·청도견)만 동반 숙박이 가능합니다.
	외화 환전 서비스	1F로비에 외화 환전기가 있습니다.
	호텔 주변에 상업 시설이 있습니까?	편의점, 슈퍼마켓, 약국, 백화점 모두 도보 약 5분 거리에 있습니다.
	호텔에서 주요 관광지까지의 소요 시간을 알려 주십시오.	◎키요미즈데라 약 30분 (버스+도보) ◎킨가쿠지 약 40분 (버스+도보) ◎긴가쿠지 약 40분 (버스+도보) ◎후시미이나리다이샤 약 10분 (지하철+도보) ◎교토철도박물관·교토수족관 약 15분 (도보) ◎기온·폰토초 주변 약 10분 (택시) ◎니시키시장 약 10분 (택시) 자세한 내용은 호텔로 문의 바랍니다.
<호텔에서 여권 제시를 요구하는 것에 대해>	일본 후생노동성에서 정한 법령에 따라 '일본 국내에 주소를 가지지 않은 외국인' 이 숙박할 경우에는 이름, 주소, 직업, 국적, 여권번호 기재 뿐만 아니라, 숙박객의 여권 제시 및 복사가 의무화 되어 있습니다. 숙박객 본인이 일본 국내에 주소를 가지고 있더라도 동행하시는 분이 일본에 거주하지 않으실 경우에도 여권 제시 및 복사를 요구하고 있습니다. 많은 이해와 협조 바랍니다.	