

대항목	Q	A
오시는 길	간사이국제공항, 오사카(이타미)공항에서 가는 방법은?	공항 리무진 버스 이용이 편리합니다. 호텔 남쪽 현관 옆에 공항 리무진 버스 터미널이 있습니다. 간사이 국제공항행 버스 : 5번 승강장 오사카(이타미)공항 터미널 버스 : 9번 승강장
	호텔에서출발하는공항 리무진버스의소요시간은?	간사이 국제공항까지 약 60분, 오사카(이타미)공항까지는 약 40분 소요됩니다. 호텔과 가까운 리무진버스 정류장에서 출발하는 버스의 경우, 간사이 국제공항행 버스가 5시~21시대, 오사카(이타미) 공항행은 6시~19시대이며 매시간 운행하고 있습니다. 간사이 국제공항에서 출발하는 버스는 6시~23시대, 오사카(이타미) 공항에서 출발하는 8시~18시대까지 매시간마다 운행하고 있습니다.
	가장가까운역을알려주십시 오.	JR오사카역 (도보 3-5분), 한큐전철 우메다역 (도보 2분), 지하철 미도스지선 우메다역 (도보 1분)입니다.
예약 · 체크인 · 체크아웃	체크인시간 · 체크아웃시간 을알려주십시오.	체크인은 15:00, 체크아웃은 12:00입니다. 얼리 체크인, 레이트 체크아웃을 희망하시는 경우, 프론트로 문의바랍니다. 공실 상황, 예약 내용에 따라 불가능할 경우도 있습니다.
숙박 예약, 변경, 취소, 정산, 포인트 적립에 대해	메일로예약할수습니까?	아래 예약 사이트에서 특가 요금으로 실시간 예약이 가능합니다. 그 외 메일을 통한 예약은 받지 않습니다. 저희 호텔의 예약 사이트를 이용 바랍니다. (예약은 숙박일 기준 4-5개월 이전부터 가능합니다. 객실 수가 한정되어 있사오니 양해 바랍니다.)
	만실인경우,대기예약은 가능합니까?	죄송합니다. 예약 대기 시스템은 없사오니 양해 부탁드립니다.
	두객실을같이예약한경우, 객실을붙여서배정받을수 있습니까? (커넥팅 룸이 있습니까?) 반대로멀리배정받는 것도가능합니까?	예약 시에 말씀해 주십시오. 공실 상황과 예약 내용에 따라 불가능할 경우도 있사오니 이 점 양해 부탁드립니다.
	금연객실은있는지요?	모든 객실이 금연입니다.
	자녀와함께자는것은가능합 니까?	6세 이하 아동과 결잠으로 이용하실 경우 아동 요금은 지불하지 않으셔도 됩니다. 7세 이상 아동, 침대를 이용하는 아동은 성인 1명과 동일한 금액을 지불하셔야 합니다.
	회사 증빙용영수증 발행이가능합니까? 체크아웃시,영수증을 2개로나누는것은 가능합니까?	결제 시, 프론트 직원에게 말씀해 주십시오. 신속히 처리해 드리겠습니다.
	한큐한신다이치호텔 그룹 멤버스카드포인트 적립이가능합니까?	포인트 적립의 경우, 여행사나 온라인 여행 대행사가 아닌 저희 호텔 홈페이지 및 전화로 직접 예약하신 경우에만 가능합니다.
	인터넷에서결제를한 경우에도,증빙용영수증 발행이가능합니까?	인터넷에서 결제하신 경우, 예약하신 인터넷 사이트에서만 발행가능합니다.

숙박 예약, 변경, 취소, 정산, 포인트 적립에 대해	결제할수있는신용카드를 주십시오.	다음의 신용카드를 이용하실 수 있습니다. AMEX, VISA, UC Card, Diners Club, Master Card, shinhancard 신한카드, China Union Pay은련카드, Visa payWave, MasterCard@contactless, JCB, DC Card, MUFG Suica, PASMO, PiTaPa ICOCA, nanaco
객실 · 비품	객실안에두고온물건이있을경 우, 을수있습니까?	호텔로 문의하시면 저희 직원이 최대한 찾아드리겠습니다. 분실물의 경우, 고객님의께서 호텔로 방문하셨을 때, 직접 전달해드리거나 일본 국내로 택배 발송(착불)만 가능합니다. 일본 국내로 택배 발송을 희망하실 경우, 받으실 분의 주소를 알려주시길 바랍니다.
	인터넷은가능합니까?	전 객실에서 인터넷 사용 가능합니다. 또한 1층 로비에 컴퓨터 2대(유료)가 설치되어 있습니다.
	바지용다라미와다리미등대여 가가합니까?	가능합니다. 개수가 한정되어 있으므로 사전에 양해 바랍니다.
	공기청정기대여는가능합니까?	전 객실에 비치되어 있습니다.
	휴대전화충전에대해	전 객실에 USB충전기와 USB콘센트가 설치되어 있습니다.
시설	조식레스토랑은어디입니까? 어떠한메뉴가있습니까?	조식 레스토랑은 두 곳입니다. B1 '올림피아' 일식, 양식 뷔페 스타일, 영업시간 6:30~10:00 (9:45까지 입장가능)
	주차장이있습니까? 요금등에대해알려주십시오.	호텔 뒤편(동쪽), 한큐전철 우메다역 위에 위치한 한큐 우메다 주차장을 이용해 주십시오. 약 600대를 수용할 수 있으며, 24시간 이용 가능합니다. 요금은 1시간당 600엔. 숙박객은 아래와 같은 우대 서비스가 있습니다. 숙박객 : 3,000엔/ 주차 후 26시간동안 이용 가능합니다. 주차권을 지참하신 후, 정산 시 프론트에 말씀해 주십시오. 투숙 기간 내에 차량으로 외출하실 경우, 프론트에서 주차권을 드립니다. ● 높이 2.2M 제한이 있으므로 사전 양해 바랍니다. ● 대형버스, 미니버스, 오토바이 등으로 오실 경우는 숙박 예약 담당자에게 문의 바랍니다. TEL +81-(0)6-6372-6600  <숙박객 이외의 경우> 식사 이용금액이 3,000엔 이상일 경우 3시간 무료. 정산 시 직원에게 말씀해 주십시오. 연회 이용객은 3시간 무료 2F 연회장 짐보관소 처에서 말씀해 주십시오.
	수영장이있습니까?	없습니다.
	피트니스클럽이있습니까?	없습니다.
	수유실은있나요?	있습니다. 이용하실 때에는 호텔 직원에게 말씀해 주십시오.
그 외 서비스 · 안내	포켓와이파이대여서비스가 있습니까?	있습니다. (유료) 프론트 직원에게 말씀해 주십시오. 개수가 한정되어 있으므로 불가능할 경우도 있습니다. 사전 양해 바랍니다.

그 외 서비스 · 안내	미리호텔로수화물을치거나직접맡기는것이가능합니까?	우편, 택배로 보내실 경우에는 숙박일, 예약자명 등(알파벳으로)을 기입 후, 아래 주소로 보내 주십시오. 직접 맡기시는 경우, 1층 프론트에서 보관 가능합니다. 체크아웃 후에도 가능합니다. 냉장, 냉동이 필요한 물품일 경우 프론트에서 보관해 드립니다. <<주소>> 1-1-35 Shibata, Kita-ku, Osaka 530-8310, Japan TEL. +81-(0)6-6372-5101
	택배이용은가능합니까?	1층 프론트에서 가능합니다. 택배업체 지정은 업체에 따라 불가능할 경우가 있으므로 사전 양해 바랍니다.
	근처에편의점이있습니까?	24시간 이용가능한 편의점 '패밀리마트'가 도보 약 2분 거리에 위치해 있습니다.
	외화를엔화로환전할수있습니까?	1층 로비에 외화 환전 기기가 있습니다. 기계에서 취급하지 않는 외화의 경우, 가까운 은행을 안내해 드리겠습니다. 프론트 직원에게 문의 바랍니다.
	호텔외부의타레스토랑예약은가능합니까?	저희 호텔에서는 컨시어지 서비스(호텔 외부의 타 레스토랑 예약)를 제공하고 있지 않습니다. 이 점 양해 부탁드립니다.