

대항목	Q	A
오시는길	간사이국제공항, 오사카(이타미)공항에서 가는 방법은?	공항 리무진 버스 이용이 편리합니다. 오사카 신한큐 호텔 남쪽 현관 옆에 공항 리무진 버스 터미널이 있습니다. 간사이 국제공항, 오사카(이타미)공항 리무진 버스는 20~30분 간격으로 출발, 도착합니다. 간사이 국제공항행 버스 : 5번 승강장 오사카(이타미)공항 북쪽 터미널행 : 9번 승강장
	호텔에서 출발하는 공항 리무진 버스의 소요 시간은?	간사이 국제공항까지 약 60분, 오사카(이타미)공항까지는 약 40분 소요됩니다. 호텔과 가장 가까운 정류장에서 출발하는 버스의 경우, 간사이 국제공항행 버스가 5시~21시대까지, 오사카(이타미)공항행은 6시~19시대에 매시간 운행하고 있습니다. 간사이 국제공항에서출발하는 버스는6시~23시까지, 오사카(이타미)공항서출발하는버스는 8시~18시까지 매시간마다 운행하고 있습니다.
	가장 가까운 역을 알려 주십시오.	JR오사카역 (도보 5분), 한큐전철 우메다역 (도보 3분), 지하철 미도스지선 우메다역 (도보 5분)입니다.
예약, 체크인, 체크아웃	체크인 시간 · 체크아웃 시간을 알려주십시오.	체크인은 15:00, 체크아웃은 12:00입니다. 얼리 체크인, 레이트 체크아웃을 희망하시는 경우, 프런트로 문의바랍니다. 공실 상황, 예약 내용에 따라 불가능할 경우도 있습니다.
숙박 예약, 변경, 취소, 정산, 포인트 적립에 대해	메일로 예약할 수 있습니까?	아래 예약 사이트에서 특가 요금으로 실시간 예약이 가능합니다. 그 외 메일을 통한 예약은 받지 않습니다. 저희 호텔의 예약 사이트를 이용 바랍니다. (예약은 숙박일 기준 6개월 이전부터 가능합니다. 객실 수가 한정되어 있사오니 양해 바랍니다.
	만실인 경우, 대기 예약은 가능합니까?	죄송합니다. 예약 대기 시스템은 없사오니 양해 부탁드립니다.
	두 객실을 같이 예약한 경우, 객실을 붙여서 배정받을 수 있습니까? (커넥팅 룸이 있습니까?) 반대로 멀리 배정받는 것도 가능합니까?	예약 시에 말씀해 주십시오. 공실 상황과 예약 내용에 따라 불가능할 경우도 있사오니 이 점 양해 부탁드립니다.
	아이와 함께 자는 것은 가능합니까?	6세 이하 아동과 결잠으로 이용하실 경우 아동 요금은 지불하지 않으셔도 됩니다.
	금연 객실은 있는지요?	모든객실이금연입니다.흡연하시는분은1층에흡연부스를 이용해주시요.
	회사 증빙용 영수증 발행이 가능합니까? 체크아웃 시, 영수증을 2개로 나누는 것은 가능합니까?	결제 시, 프런트 직원에게 말씀해 주십시오. 신속히 처리해 드리겠습니다.
	한큐한신 다이이치 호텔 그룹 멤버스 카드 포인트 적립이 가능합니까?	포인트 적립의 경우, 여행사나 온라인 여행 대행사가 아닌 저희 호텔 홈페이지 및 전화로 직접 예약하신 경우에만 가능합니다.
	인터넷에서 결제를 한 경우에도, 증빙용 영수증 발행이 가능합니까?	인터넷에서 결제하신 경우, 예약하신 인터넷 사이트에서만 발행가능합니다.
	결제할 수 있는 신용카드를 알려 주십시오.	다음의 신용카드를 이용하실 수 있습니다. AMEX, VISA, UC Card, Diners Club, Master Card, China Union Pay은련카드, shinhancard 신한카드, Visa payWave, MasterCard®contactless, JCB, DC Card, MUFG, iD, PiTaPa, Suica, PASMO, ICOCA, nanaco

객실, 비품	객실 안에 두고 온 물건이 있을 경우, 찾을 수 있습니까?	호텔로 문의하시면 저희 직원이 최대한 찾아드리겠습니다. 분실물의 경우, 고객님의께서 호텔로 방문하셨을 때, 직접 전달해드리거나 일본 국내로 택배 발송(착불)만 가능합니다. 일본 국내로 택배 발송을 희망하실 경우, 받으실 분의 주소를 알려주시길 바랍니다.
	인터넷은 가능합니까?	전 객실에서 인터넷 사용 가능합니다. 또한 1층 로비에 컴퓨터 1대가 설치되어 있습니다.
	바지용 다리미와 다리미 등 대여가 가능합니까?	가능합니다. 개수가 한정되어 있으므로 사전에 양해 바랍니다.
	공기청정기 대여는 가능합니까?	전 객실에 비치되어 있습니다.
	객실 내부는 문턱이 없는 구조입니까?	모든 객실의 욕실이 모듈식으로 되어 있어, 욕실에 들어가실 때 문턱이 있습니다. 사전에 양해 부탁 드립니다.
시설	조식 레스토랑은 어디입니까? 어떠한 메뉴가 있습니까?	조식 레스토랑은 1층 프론트 정면에 있습니다. 모닝테라스 ‘클레르’ 서양식 정식은, 영업시간 7:00~9:30
	주차장이 있습니까? 요금 등에 대해 알려 주십시오.	오사카 신한큐호텔 뒤편(동쪽), 한큐전철 우메다역 위에 위치한 ‘한큐 우메다 주차장’ 을 이용해 주십시오. 약 600대를 수용할 수 있으며, 24시간 이용 가능합니다. 요금은 1시간당 600엔.  숙박객은 아래와 같은 우대 서비스가 있습니다. 숙박객 : 3,000엔/ 주차 후 26시간동안 이용 가능합니다. 주차권을 지참하신 후, 정산 시 프론트에 말씀해 주십시오. 투숙 기간 내에 차량으로 외출하실 경우, 프론트에서 주차권을 드립니다. ● 높이 2.2M 제한이 있으므로 사전 양해 바랍니다. ● 대형버스, 미니버스, 오토바이 등으로 오실 경우는 숙박 예약 담당자에게 문의 바랍니다. TEL +81-(0)6-6372-6600  <숙박 이외의 고객님의> 식사 이용금액이 3,000엔 이상일 경우 3시간 무료. 정산 시 직원에게 말씀해 주십시오.  <주의> 호텔 앞에 위치한 유료주차장은 호텔 제휴 주차장이 아니므로 우대 서비스가 없습니다. 사전 양해 바랍니다.
	수영장이 있습니까?	없습니다.
	피트니스 클럽이 있습니까?	없습니다.
	수유실은 있나요?	수유실은 없습니다.
	그 외 서비스, 안내	미리 호텔로 수화물을 부치거나 직접 맡기는 것이 가능합니까?

그 외 서비스, 안내	택배 이용은 가능합니까?	1층 프론트에서 가능합니다. 택배업체 지정은 업체에 따라 불가능할 경우가 있으므로 사전 양해 바랍니다.
	근처에 편의점이 있습니까?	'패밀리마트'가 도보 약 1분 거리에 있습니다.
	외화를 엔화로 환전할 수 있습니까?	1층 로비에 외화 환전 기기가 있습니다. 기계에서 취급하지 않는 외화의 경우, 가까운 은행을 안내해 드리겠습니다. 프론트 직원에게 문의 바랍니다.
	호텔외부의타레스토랑 예약은가능합니까?	저희 호텔에서는 컨시어지 서비스(호텔 외부의 타 레스토랑 예약)를 제공하고 있지 않습니다. 이 점 양해 부탁드립니다.