

대항목	Q	A
안내시설 설비	음료를 판매하고 있습니까?	각 층에 음료 자판기가 설치되어 있습니다. 5 층, 11 층, 15 층, 17 층에 제빙기가 설치되어 있습니다. 또한 객실에는 1 명당 1 병씩 무료로 이용하실 수 있는 미네랄워터가 마련되어 있습니다.
	탈의실이 있습니까?	탈의실이 준비되어 있지 않아 고객께서 옷을 갈아입으실 수 있는 장소는 객실밖에 없습니다.
	체크인 전에 짐을 맡아주실 수 있습니까?	말어드리고 있습니다.
	호텔 내 흡연 공간이 있습니까?	로비와 입구를 포함한 모든 공간이 금연입니다. 4 층 로비에 흡연 부스가 마련되어 있습니다.
객실	객실에 샴푸와 린스가 있습니까?	객실에는 렘 오리지널 샴푸, 컨디셔너, 바스&샤워젤이 있습니다.
	객실에 있는 샴푸와 린스는 판매하고 있습니까?	4 층 로비에 있는 물품 판매 자판기에서 판매하고 있습니다. 샴푸, 컨디셔너, 바스&샤워젤 각 250ml 1,100 엔 (소비세 포함)
	욕조가 없다고 들었는데 사실입니까?	싱글룸은 ‘샤워 부스’ 뿐이나 트윈룸에는 ‘욕조’ 가 마련되어 있습니다. 전 객실에 TOTO 사 레인 샤워를 사용하고 있습니다. 몸을 감싸는 듯한 물줄기가 고객의 피로를 치유해 줍니다.
유아 동반 이용	유치원생 어린이의 요금은 어떻게 됩니까?	6세 이하 아동과 함께 침대를 이용하실 경우, 추가 요금은 부과되지 않습니다. 다만, 위생용품 등의 비품에 관한 마련은 불가하오니 양해 바랍니다.
오시는 길, 주변 정보	주차장이 있습니까?	렘 롯폰기에는 주차장이 없으므로 근처의 주차장을 안내해 드리고 있습니다. 주차장의 상세한 내용은 고객께서 사전에 확인하실 필요가 있습니다.
취소 정책	취소 정책은 어떻게 됩니까?	(일반) 14 명까지 예약 불박 . . . 100% 당일 . . . 80% 전일 . . . 20% ※상기 %는 기본 숙박료에 대한 위약금 비율입니다.