

| 대항목          | Q                         | A   |
|--------------|---------------------------|---|
| 관내시설 설비      | 음료를 판매하고 있습니까?            | 8 층과 16 층을 제외한 각 층에 음료 자판기가 설치되어 있습니다.<br>8 층과 16 층에는 제빙기가 설치되어 있습니다. 또한 객실에는 1 명당 1 병씩 무료로 이용하실 수 있는 미네랄워터가 마련되어 있습니다. |
|              | 탈의실이 있습니까?                | 탈의실이 준비되어 있지 않아 고객께서 옷을 갈아입으실 수 있는 장소는 객실밖에 없습니다.   |
|              | 체크인 전에 짐을 맡아주실 수 있습니까?    | 말아드리고 있습니다.   |
|              | 호텔 내 흡연 공간이 있습니까?         | 로비와 입구를 포함한 모든 공간이 금연입니다.<br>담배는 흡연룸에서만 피우실 수 있습니다.   |
| 객실           | 객실에 샴푸와 린스가 있습니까?         | 객실에는 렘 오리지널 샴푸, 컨디셔너, 바스&샤워젤이 있습니다.   |
|              | 객실에 있는 샴푸와 린스는 판매하고 있습니까? | 1 층 입구에 있는 판매용 자판기에서 판매하고 있습니다. 샴푸, 컨디셔너, 바스&샤워젤 각 250ml 1,100 엔 (소비세 포함)   |
|              | 욕조가 없다고 들었는데 사실입니까?       | 싱글룸은 ‘샤워 부스’ 뿐이나 트윈룸에는 ‘욕조’ 가 마련되어 있습니다.<br>싱글룸에 마련되어 있는 샤워는 GROHE 사 레인샤워를 사용하고 있기 때문에 몸을 감싸는 듯한 물줄기가 고객의 피로를 치유해 줍니다.  |
| 유아 동반 이용     | 유치원생 어린이의 요금은 어떻게 됩니까?    | 6세 이하 아동과 함께 침대를 이용하실 경우, 추가 요금은 부과되지 않습니다.<br>다만, 위생용품 등의 비품에 관한 마련은 불가하오니 양해 바랍니다.                                    |
| 오시는 길, 주변 정보 | 주차장이 있습니까?                | 렘 히비야에는 주차장이 없으므로 근처의 주차장을 안내해 드리고 있습니다.<br>주차장의 상세한 내용은 고객께서 사전에 확인하실 필요가 있습니다.  |
| 취소 정책        | 취소 정책은 어떻게 됩니까?           | (일반) 14 명까지 예약<br>불박 . . . 100%<br>당일 . . . 80%<br>전일 . . . 20%<br>※상기 %는 기본 숙박료에 대한 위약금 비율입니다.                         |