

ご利用料金等の不適切な取扱いについて

2023年12月19日
株式会社JR四国ホテルズ

この度、JR ホテルクレメント高松内レストラン「フィオーレ」にて、従業員がお客様の現金及び会員カードのポイントを不正に収受していたことが判明しました。弊社従業員の不適切な行為によりお客様及び関係の皆様にご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

被害に遭われたお客様に弊社からお詫びと返金を行います。弊社にてご連絡先が分からないお客様につきましては、弊社までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

再発防止に努め、安心してご利用いただけるホテル運営に取り組んでまいります。

記

1 不適切行為の内容

以下2種類の不適切行為を確認しています。

- ・お会計の際に、正しい金額より多い金額をお支払いいただいている
- ・お会計の際に、「阪急阪神第一ホテルグループメンバーズクラブ」の会員カードをお客様からご提示いただいたにもかかわらず、正しくポイント付与を行っていない

2 対象となるお客様

JR ホテルクレメント高松内レストラン「フィオーレ」にて以下のご利用をいただいたお客様について、弊社にてご連絡先を把握できておりません。お心当たりのあるお客様がおられましたら、ご連絡をお願いいたします。ご利用人数やご注文内容等を確認させていただいたうえ、ご返金致します。

日付	時間帯	ご利用額
2023年10月26日	ランチ	約4,500円
2023年11月1日	ランチ	約19,500円
2023年11月9日	ディナー	約18,000円
2023年11月12日	ランチ	約12,000円

3 ご連絡先

JR ホテルクレメント高松 総支配人室 087-811-1117 (担当：松尾)

※ご対応時間は平日9時から17時とさせていただきます。