

項目	Q	A
交通訊息	請問，如何從關西國際機場、大阪（伊丹）機場前往？	搭乘機場接駁巴士比較方便。飯店南玄關旁有機場接駁巴士終點站。 關西國際機場 5號乘車處 大阪（伊丹）機場 9號乘車處
	從飯店搭乘機場接駁巴士需要多少時間？	抵達關西國際機場大約60分鐘，抵達大阪（伊丹）機場大約40分鐘。此外，從距離飯店最近的巴士終點站出發的巴士，從5:00~21:00為止，每小時皆有車班開往關西機場；從6:00~19:00為止，每小時皆有車班開往大阪（伊丹）機場。此外，關西機場出發的巴士從6:00~23:00為止有車班運行；大阪（伊丹）機場出發的巴士，從8:00~18:00為止，每小時皆有車班運行。
	請問最接近的車站是哪裡。	JR大阪站（步行3-5分）、阪急電車梅田站（步行2分鐘）、地鐵御堂筋線梅田站（步行1分鐘）。
入住、退房	請告知入住時間與退房時間。	入住時間為15:00、退房時間為12:00。 欲提早入住及延後退房時間時，請洽櫃檯。 有可能因空房情況和預約內容，而無法配合要求，敬請見諒。
住宿的預約、變更、取消、結帳、積點問題	是否可以透過電子郵件預約？	下列網站隨時會提供優惠房價，因此無法透過電子郵件受理預約。請利用本公司的網站訂房。（可預約4-5個月內的訂房）。客房數量有限，敬請注意。
	客滿時，可以候補嗎？	很抱歉。未提供候補系統，敬請諒解。
	能否開立公司名義的收據？退房時，收據可分2張開立嗎？	請於結帳時告知前台人員。將立刻為您處理。
	請問有禁菸客房嗎？	所有客房皆為禁菸客房。
	能否與子女使用同一間客房嗎？	若您攜帶六歲及以下兒童，且與您共用一張睡床，本飯店將不向其收取住宿費用。若您攜帶七歲及以上兒童、或兒童要單獨使用睡床，本飯店將另行收取住宿費用，價格標準與成年人同樣。
	能否開立公司名義的收據？退房時，收據可分2張開立嗎？	請於結帳時告知前台人員。將立刻為您處理。
	是否可以獲得阪急阪神第一飯店集團會員卡的點數？	未透過旅行社或Online Travel Agent，直接預約訂房的旅客，可以獲得。
已在網路上付款時，還能請酒店人員開立收據嗎？	已在網路上付款的旅客，是透過網路開立收據。	
付款時可以使用哪些信用卡？	可以使用以下的信用卡。 AMEX、VISA、UC Card、Diners Club大來卡、Master Card萬事達卡 China Union Pay銀聯卡、shinhancard、Visa payWave、 MasterCard®contactless、JCB、DC Card、MUFG、iD Suica、PiTaPa、PASMO、ICOCA、nanaco	
客房、備品	我有東西放在客房內忘了拿，可以幫我檢查嗎？	我們會為您檢查，敬請聯絡飯店人員。遺忘物品可直接向飯店人員領回，若需寄送，僅提供寄送至國內地區（貨到付款）的服務。需寄至日本國內時，請告知收件地址。
	可上網嗎？	所有客房皆備有網路。 此外，在1樓大廳有設置電腦2台（需付費）。
	可租借熨燙板或電熨斗等嗎？	可提供租借。 因數量有限，敬請見諒。
	可租借空氣清淨機嗎？	所有客房皆有設置。

	關於行動電話充電	所有客房皆有設置USB充電器和USB插座。
設施	早餐餐廳位於何處？有哪些菜單可選擇？	有2間供應早餐的餐廳。 B1F 美食吃到飽『Olympia』日西式自助餐式 營業時間6:30~10:00（請於9:45前進入）
	有停車場嗎？請問如何收費。	請使用位於飯店背面（東側）的阪急電車梅田站的『阪急梅田站停車場』。 約可停放600輛，全天候自由進出。 收費為1小時600日圓。 住宿客人可享有以下優惠服務。 住宿3,000日圓 / 從開車進入起可停放26小時。 請攜帶停車券，於結帳時交給櫃檯會計。 住宿期間開車外出時，櫃檯會提供停車券。 ※有2.2m的高度限制，敬請見諒。 ※駕乘大型巴士、小型巴士、機車等交通工具前來時，請洽預約住宿服務人員。 TEL 06-6372-6600 【非住宿的顧客停車】 用餐消費金額達3,000日圓以上時，可免費停車3小時 結帳時請告知服務人員。 出席宴會的顧客可免費停車3小時 請洽2F宴會衣帽間。
	有游泳池嗎？	沒有。
	有健身房嗎？	沒有。
	有哺乳室嗎？	有。若有需求，請向飯店工作人員提出。
	有行動Wi-Fi分享器(Pocket WiFi)租借服務嗎？	有（需付費）。請洽櫃檯人員。數量有限，有可能無法依需求提供服務。敬請見諒。
其他服務介紹	可事先將行李寄到飯店代收嗎？	採用郵寄或宅配時，請填寫住宿日、預約者姓名等資料（以英文填寫）後，寄到以下地址。 直接託收時，將由1樓衣帽間櫃檯負責託收。也同樣提供退房後的寄放服務。 由櫃檯託收冷藏品、冷凍品。 Reception of Hotel new Hankyu Osaka 1-1-35 Shibata, Kita-ku, Osaka 530-8310, Japan TEL 06-6372-5101（飯店代表電話）
	可代收宅配嗎？	由1樓衣帽間櫃檯處理。 有可能無法依照指定的宅配業者提供服務，敬請見諒。
	附近有便利超商嗎？	步行約2分鐘之處，有24小時營業的『全家』便利超商。
	是否有提供兌換外幣的服務？	1樓大廳備有外幣兌換機。無法兌換的外幣，將介紹您前往附近的銀行兌換，請洽詢前台人員。
	可以預約館外（外部）的餐廳嗎？	很抱歉，本公司無法代為預約館外（外部）的餐廳，敬請諒解。